

LADY JOHANNA ALMECIGA FONSECA

De: Servicio al Ciudadano
Enviado el: lunes, 31 de marzo de 2025 7:49 a. m.
Para: solucionesdocumental@mintrabajo.gov.co
Asunto: Gestión de la petición E-2025-0007-066719
Datos adjuntos: S-2025-2002-035276-DPS - Petición Respuesta Firma
Mecánica-13131746.pdf_S-2025-2002-035276.pdf


Buen día,

De la manera más atenta, adjunto remitimos la respuesta a la solicitud con radicado indicado en el asunto presentada por usted ante Prosperidad Social.

Respetado destinatario, este correo ha sido generado por un sistema de envío; por favor **NO** responda al mismo ya que no podrá ser gestionado.

Agradecemos diligenciar la encuesta de satisfacción dispuesta en el siguiente link, con el propósito de mejorar la prestación de nuestros servicios: <https://forms.office.com/r/9tmFETYL7m>

Le recordamos que los canales de atención de Prosperidad Social son los siguientes:

-  **WhatsApp** al número 318 806 73 29 o ingresando a través del siguiente enlace: <https://ma.sv/QQBZSm0>
- Línea de atención nacional, marcando desde celular (601) 3 79 48 40 o línea gratuita nacional marcando desde el teléfono fijo al 01 8000 95 11 00 en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. hasta la 1:00 p.m.
- Mensaje de texto gratuito al código 85594
- Chat Web en el siguiente enlace <https://ma.sv/QQBZRoW>
- Servicio de devolución de llamada <https://ma.sv/QQBZoHW>
- Videollamada <https://ma.sv/QQBZSqe>
- Página web www.prosperidadsocial.gov.co o <https://ma.sv/QQBZovK>
- Canal de contenido de WhatsApp <https://ma.sv/QQBZTMa>
- Presentar una PQRSDF (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Denuncia, Felicitación) por medio del formulario web: <https://ma.sv/QQBZp9x>

Cordialmente,



Oficina de Relacionamento con el Ciudadano

servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co

Línea gratuita desde fijo 018000951100

Línea desde celular 6013794840

Cra. 7 No. 32 - 42. Bogotá, Colombia

<https://prosperidadsocial.gov.co>

Todas las personas tienen derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades de forma GRATUITA

No recurra a intermediarios, No pague por sus derechos. DENUNCIE.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial. No está permitida su reproducción o distribución sin su autorización expresa de Prosperidad Social. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes. Para conocer más sobre nuestra Política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar al siguiente link: <https://prosperidadsocial.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>